

Tabla de Contenido

1. DATOS GENERALES DE FEISA SOLUCIONES SAS COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	2
2. OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	2
3. A QUIÉN SE DIRIGE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.....	2
4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS	2
5. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	3
6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS	5
7. EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS.....	6
8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES:	6
8.1. CONSULTAS:.....	6
8.2. RECLAMOS (rectificar, actualizar y suprimir los datos personales y revocatoria de la autorización de tratamiento de datos):.....	7
9. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO	7
10. CONTROL DE CAMBIOS.....	¡Error! Marcador no definido.

La presente política de tratamiento de datos personales (en adelante PTD) contiene una descripción de los aspectos fundamentales a tener en cuenta según las leyes de protección de Datos en Colombia (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de junio 27 de 2013 y que deben ser aplicados en el Fondo de Empleados FEISA SOLUCIONES SAS (en adelante FEISA SOLUCIONES SAS).

1. DATOS GENERALES DE FEISA SOLUCIONES SAS COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: FEISA SOLUCIONES SAS
NIT: 901.559.184-5
Domicilio: Transversal inferior #10C-280
Conmutador: 3157790
Correo Electrónico: protecciondedatos@feisasolucionessas.com.co
Página Web: www.feisasolucionessas.com.co

2. OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En la PTD se encuentran los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales FEISA SOLUCIONES SAS realiza el tratamiento de los datos personales, las finalidades en el tratamiento, los derechos de los titulares, así como los procedimientos internos y externos que existen para el ejercicio de tales derechos ante FEISA SOLUCIONES SAS, de acuerdo con los requerimientos normativos en materia de tratamiento de datos personales.

En FEISA SOLUCIONES SAS entendemos por protección de datos todas aquellas medidas que tomamos, tanto a nivel físico, técnico como jurídico para garantizar que la información de los titulares de los datos personales (clientes, empleados, proveedores, etc.) registrada y almacenada en las bases de datos, esté segura de cualquier ataque o intento de acceder a ella por parte de personas no autorizadas.

3. A QUIÉN SE DIRIGE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

La presente PTD está dirigida a todos los que tengan o hayan tenido alguna relación con FEISA SOLUCIONES SAS: clientes, empleados, familiares y terceros inscritos, proveedores tanto activos como inactivos, cuyos Datos Personales se encuentran incluidos en las Bases de Datos de FEISA SOLUCIONES SAS.

4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

De acuerdo al artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, FEISA SOLUCIONES SAS, como responsable del tratamiento, ha elaborado el formato "**Autorización para la obtención, uso, manejo y/o tratamiento de datos personales**" y ha adoptado procedimientos para obtener de manera previa, expresa e informada la autorización para el Tratamiento de

los datos personales, así como para informar todas las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

FEISA SOLUCIONES SAS ha establecido canales para que los titulares, puedan en todo momento solicitar la supresión de los datos personales, rectificar, actualizar o revocar la autorización que nos ha otorgado para el tratamiento de estos.

5. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

FEISA SOLUCIONES SAS como entidad respetuosa de la privacidad de las personas reconoce que los titulares de los datos personales tienen derecho a contar con elementos adecuados que garanticen la misma, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con FEISA SOLUCIONES SAS.

En virtud de la relación que se ha establecido o establezca entre el titular de los datos y FEISA SOLUCIONES SAS, es importante que conozca que FEISA SOLUCIONES SAS recolecta, registra, almacena, usa y transfiere los datos personales, para su propio uso en sus procesos o para reportar a otras entidades en virtud del desarrollo y cumplimiento del objeto estatuario o por requerimientos de entidades públicas o privadas.

En tal sentido información o datos personales son utilizados por FEISA SOLUCIONES SAS para las siguientes finalidades:

- ✓ Ejecutar las actividades propias de FEISA SOLUCIONES SAS otorgadas por la ley para cumplir su objeto social.
- ✓ Ofrecerle los productos, servicios y o beneficios que buscan satisfacer sus necesidades, los cuales pueden hacerse por medios físicos a través de correos electrónicos y/o terminales móviles.
- ✓ Enviar la información a entidades gubernamentales, públicas o privadas por solicitud expresa de las mismas o por exigencia legal.
- ✓ Enviar y consultar información a las centrales de información con el fin de registrar niveles de endeudamiento y conducta crediticia.
- ✓ Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- ✓ La realización de cobranza judicial y extrajudicial en los casos permitidos por los Estatutos y Reglamentos del Fondo.
- ✓ Enviar y recibir mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente, tanto de servicios propios como de terceros que generen valor agregado a los servicios que ofrece FEISA SOLUCIONES SAS.
- ✓ Registrar la información clientes y proveedores (activos e inactivos) en las bases de datos del FEISA SOLUCIONES SAS, para el envío de información contractual, comercial y obligacional a que hubiere lugar.
- ✓ Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y de los datos personales, le corresponden a FEISA SOLUCIONES SAS.
- ✓ Entregar los datos personales particularmente aquellos relacionados con información financiera y/o comercial necesaria para calcular el riesgo crediticio.

- ✓ Cumplir las normas aplicables a empleados, proveedores, aliados, contratistas y lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social.
- ✓ Facilitar procedimientos complementarios en tratamiento de datos con compañías de las cuales los titulares son empleados para prestar un servicio integral a los clientes tanto por parte de **FEISA SOLUCIONES SAS** o de sus aliados comerciales quienes con los datos personales almacenados en sus bases de datos generan valores agregados para sus clientes.
- ✓ Compartir los datos personales o las bases de datos tratadas por FEISA SOLUCIONES SAS con las empresas de las cuales son empleados, para efectos de deducciones, y todo tipo de actividad que involucre el tratamiento de datos de los titulares por parte del FEISA SOLUCIONES SAS y las referidas empresas.
- ✓ Cuando se requieren estudios socioeconómicos que incluyen entre otros aspectos: análisis de características demográficas, socioeconómicas y personales, tales como pruebas psiquiátricas o psicológicas.
- ✓ Mejorar la atención a sus clientes y su satisfacción, innovar y perfeccionar los servicios ofrecidos y dar a conocer noticias de interés y novedades.
- ✓ Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a exempleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- ✓ Generar Bienestar Social atendiendo integralmente, en los componentes de educación, salud, recreación y bienestar, brindando beneficios a sus clientes.
- ✓ En las actividades propias del **FEISA SOLUCIONES SAS** con sus clientes y empleados para tomar fotografías, videos y grabar audio para reproducción o publicación por cualquier medio ya sea impreso, fonográfico, gráfico, audiovisual, electrónico, fotográfico u otro similar. Lo mismo que publicación en las redes sociales del FEISA SOLUCIONES SAS.
- ✓ Estudios de seguridad relacionados con la validación de la información aportada en la hoja de vida, bien sea de forma directa o a través de terceros especializados en esta actividad.
- ✓ La solicitud, procesamiento, conservación, verificación, consulta, suministro, reporte o actualización de cualquier información relacionada con el comportamiento financiero, crediticio o comercial a los operadores de bancos de datos o centrales de información autorizados por la legislación, con fines estadísticos de verificación del riesgo crediticio o de reporte histórico de comportamiento comercial.
- ✓ Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación que existe entre el titular y FEISA SOLUCIONES SAS implicara la actualización de la PTD y los formularios de recolección respectivos.
- ✓ Los datos personales y la información recolectada serán utilizados por FEISA SOLUCIONES SAS solo para los propósitos aquí señalados, y, por tanto, no procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, fuera de la entidad, salvo que:
 - ✓ El titular autorice expresamente a hacerlo.
 - ✓ La información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición u otro proceso de reestructuración de la entidad.
 - ✓ Sea requerido o permitido por la ley.

En consecuencia y para el manejo interno de los datos en FEISA SOLUCIONES SAS, éstos podrán ser divulgados con los fines dispuestos con anterioridad al personal de FEISA SOLUCIONES SAS que por sus funciones tenga relacionamiento con los datos de los clientes, así como los proveedores de servicios según corresponda, de acuerdo con la relación entre esta y respetando las finalidades para las cuales fue autorizado el tratamiento de datos.

FEISA SOLUCIONES SAS podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontrate con terceros el procesamiento de la información personal o proporcione la información personal a terceros prestadores de servicios, se realizara mediante la suscripción de un **acuerdo para compartir datos personales**, con la advertencia a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, prohibiéndose el uso de la información personal para fines diferentes a los autorizados y acordados, e impidiendo que se divulguen los datos personales sin el consentimiento de los titulares.

Igualmente, FEISA SOLUCIONES SAS podrá transferir o transmitir (según corresponda), guardando las debidas medidas de encriptación, los datos personales a otras entidades en Colombia o en el extranjero para la prestación de un mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones que hayan sido otorgadas por los Titulares de los datos personales.

En el caso de transmisión de datos personales, FEISA SOLUCIONES SAS suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377 de 2013.

Una vez cese la necesidad de tratamiento de los datos personales, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de FEISA SOLUCIONES SAS o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

La Ley 1581 de 2012, en su artículo 8, establece los siguientes derechos que le asisten al titular de los datos personales:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales.

- f) Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- g) FEISA SOLUCIONES SAS establecerá mecanismos que se encuentren permanentemente disponibles a los Titulares con el fin de que estos puedan acceder a los datos personales que estén bajo el control de aquellos y ejercer los derechos sobre los mismos.

7. EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

Según el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, la legitimación para el ejercicio de los derechos de los titulares establecidos en la Ley 1581 de 2012, podrán ser ejercidos ante FEISA SOLUCIONES SAS por las siguientes personas:

- a) Por el titular de los datos.
- b) Por los herederos o causahabientes del titular de los datos, quienes deberán acreditar tal calidad ante FEISA SOLUCIONES SAS.
- c) Por el representante y/o apoderado del titular de los datos, previa acreditación ante FEISA SOLUCIONES SAS de la representación o apoderamiento.
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos por las personas antes señaladas a través de los canales que han sido habilitados por FEISA SOLUCIONES SAS para dicho efecto, los cuales se encuentran a su disposición de forma gratuita, así:

Domicilio: Calle 12 sur Nro. 18-168, en la ciudad de Medellín
Conmutador: 3157790
Horario de atención: lunes a viernes entre las 7:45 a.m. a 4:45 p.m.
Correo Electrónico: protecciondedatos@feisasolucionessas.com.co
Página Web: www.feisasolucionessas.com.co

Para tal propósito se ha definido los siguientes procedimientos, los cuales serán desarrollados dentro del manual denominado PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

8.1. CONSULTAS:

- ✓ Los titulares, o representantes o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de FEISA SOLUCIONES SAS.
- ✓ FEISA SOLUCIONES SAS como responsable del tratamiento suministrará a los titulares, o representantes o sus causahabientes, la información solicitada que se encuentre contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

Comentado [KEMF1]: Se debe crear el de FEISA SOLUCIONES

- ✓ La consulta se formulará a través de los canales que para dicho efecto han sido habilitados por FEISA SOLUCIONES SAS.
- ✓ La consulta será atendida por FEISA SOLUCIONES SAS en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.
- ✓ Cuando no fuere posible para FEISA SOLUCIONES SAS atender la consulta dentro de dicho término, lo informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que atenderá su consulta, la cual en ningún caso superará los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8.2. RECLAMOS (rectificar, actualizar y suprimir los datos personales y revocatoria de la autorización de tratamiento de datos):

Los titulares, o representantes o los causahabientes que consideren que la información que se encuentra contenida en las bases de datos de FEISA SOLUCIONES SAS debe ser objeto de rectificación, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante FEISA SOLUCIONES SAS como responsable del tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- ✓ El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a FEISA SOLUCIONES SAS, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- ✓ Al reclamo deberá adjuntarse fotocopia del documento de identificación del titular de los datos.
- ✓ El reclamo se formulará a través de los canales que para dicho efecto han sido habilitados por FEISA SOLUCIONES SAS.
- ✓ El término máximo para atender el reclamo por parte de FEISA SOLUCIONES SAS será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- ✓ Cuando no fuere posible para FEISA SOLUCIONES SAS atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

De haber cambios sustanciales en el contenido de la PTD, FEISA SOLUCIONES SAS, como responsable del tratamiento lo comunicará a los titulares de los datos estos cambios antes de o a más tardar al momento de la implementación de la nueva política.

Para ello se dispone en el sitio web www.feisasolucionessas.com.co, el canal a través del cual se informará sobre los cambios y se pondrá a su disposición la última versión la PTD.

La presente política de tratamiento de datos personales fue informada a la Junta Directiva del FEISA SOLUCIONES SAS, según acta No. 6 de agosto 16 de 2022 y deroga



las demás políticas internas que le sean contrarias o que sea anterior sobre el mismo tema. La vigencia de la presente PTD empezará a regir desde su fecha de aprobación.